

L'industrie du tourisme et de l'hospitalité de l'Alberta

L'industrie du tourisme et de l'hospitalité de l'Alberta est une locomotive économique majeure de la province, contribuant des revenus supérieurs à 5,3 milliards de dollars annuellement. C'est une industrie vaste, avec d'innombrables offres d'emploi dans les établissements proposant de l'hébergement à court terme, des repas, des breuvages, des loisirs, du divertissement, des excursions et des services de transport à la grandeur de la province. En effet, on prévoit une croissance sectorielle annuelle de 2,6 pour cent et environ 20 300 nouveaux emplois d'ici 2010.

Les entreprises au sein de l'industrie de l'hospitalité de l'Alberta englobent tant les petits établissements familiaux que les hôtels internationaux et les chaînes de villégiatures dans les parcs des Rocheuses. Parmi les autres établissements, on compte des palais de congrès, des restaurants, des universités et des cafétérias.

Pourquoi l'Alberta ?

La possibilité d'étudier : Les offres d'emplois à temps partiel et saisonniers de l'industrie albertaine de l'hospitalité attirent les jeunes adultes cherchant à jumeler le travail aux études postsecondaires, avec l'occasion d'améliorer leur anglais. Des emplois estivaux sont disponibles pour les programmes d'échange d'étudiants, ainsi qu'aux étudiants internationaux et aux titulaires d'autorisation d'emploi ouverte. L'industrie accueille aussi les nouveaux arrivants à la province de l'Alberta, offrant un point d'entrée sur le marché provincial du travail et l'occasion d'acquérir une expérience professionnelle valorisante.

Salaires plus élevés : En raison du très grand nombre d'emplois à temps partiel de premier échelon, le salaire moyen du secteur de l'hospitalité s'est établi à un peu moins de 12 dollars l'heure en 2006. Par rapport au reste du Canada, l'Alberta affiche le tarif salarial le plus élevé de cette industrie.

Des avantages supplémentaires : Bien des travailleurs de l'industrie du tourisme et de l'hospitalité sont à même de compléter leur salaire grâce aux pourboires et aux avantages tels que des repas, de l'hébergement et des voyages à des prix réduits.

Voici les spécialistes les plus recherchés de l'industrie :

Hôtels et hébergement :

- Hôtes/hôtesse
- Agent(e)s à la réception d'hôtel
- Préposé(e)s à l'entretien ménager

Restaurants et services alimentaires :

- Barmans/barmaids
- Cuisiniers(ières)/chefs
- Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons
- Préposé(e)s au comptoir d'aliments
- Superviseur(e)s de services alimentaires
- Gérant(e)s de restaurant

Sites Web

Associations utiles :

- Alberta Hotel and Lodging Association (Association des hôtels et de l'hébergement – Alberta) : www.ahla.ca
Alberta Restaurant and Food Services Association (Association des restaurateurs et des services alimentaires – Alberta) : www.arfa.net
Association canadienne des restaurateurs et des services alimentaires : www.crfa.ca
Association des hôtels du Canada : www.hotelassociation.ca

Localisateurs d'emplois en Alberta :

- Banques d'emplois provinciales et régionales : www.alis.gov.ab.ca/employment/jobpostings/ab.asp
Offres d'emploi en Alberta : www.alberta-canada.com/jobs
Banque d'emplois Service Canada : www.jobbank.gc.ca

Sites Web gouvernementaux :

- Alberta Apprenticeship and Industry Training (Formation et apprentissage industriels – Alberta) : www.tradesecrets.org
Alberta Provincial Nominee Program (Programme provincial de candidature – Alberta) : www.alberta-canada.com/pnp
Alberta Wage and Salary information (Renseignements sur les traitements et les salaires – Alberta) : www.alis.gov.ab.ca/wageinfo/
Citoyenneté et Immigration Canada : www.cic.gc.ca
Travel Alberta (Voyages – Alberta) : www.travelalberta.com

Alberta's Tourism and Hospitality Industry

Alberta's tourism and hospitality industry is a major contributor to the province's economy, contributing revenues in excess of \$5.3 billion each year. The industry is broad with numerous employment opportunities in establishments that provide short-term lodging, food and beverage, recreation and entertainment, travel and transportation services throughout the province. Sector growth is expected to be 2.6 per cent annually and create approximately 20,300 jobs by 2010.

Businesses in Alberta's hospitality industry range from small, family-run establishments to international hotels and mountain park resort chains. Other industry establishments include convention centers, restaurants, universities and cafeterias.

Why Alberta?

Opportunity to Study: Part-time and seasonal work opportunities available in Alberta's hospitality industry appeal to young adults looking to combine work and post-secondary studies, with the opportunity to improve their English. Summer employment is available for Student Exchange Programs, International Students and Open Work Permit Holders. The industry also welcomes newcomers to Alberta – providing an entry-point into the provincial labour market and the opportunity to gain valuable work experience.

Higher wages: Due to the many part-time entry-level positions in the industry, the average wage in the hospitality sector was almost \$12 per hour in 2006. In comparison to the rest of Canada, Alberta reported the highest provincial average wage in this industry.

Extra Perks: Many workers in the industry are able to supplement their wages with tips and enjoy perks such as meals, accommodation and travel at reduced costs.

Occupations in the greatest demand:

Hotel and Lodging:

- Hosts / Hostesses
- Hotel Front Desk Agents
- Housekeeping Attendants

Restaurant & Food Services:

- Bartenders
- Cooks / Chefs
- Food & Beverage Servers
- Food Counter Attendants
- Food Service Supervisors
- Restaurant Managers

Useful Websites

Associations:

Alberta Hotel and Lodging Association: www.ahla.ca

Alberta Restaurant and Food Services Association: www.arfa.net

Canadian Restaurant and Foodservices Association: www.crfa.ca

Hotel Association of Canada: www.hotelassociation.ca

Finding a Job in Alberta:

Alberta and Regional Job Banks:

www.alis.gov.ab.ca/employment/jobpostings/ab.asp

Jobs in Alberta: www.alberta-canada.com/jobs

Service Canada Job Bank: www.jobbank.gc.ca

Government Websites:

Alberta Apprenticeship and Industry Training:

www.tradesecrets.org

Alberta Provincial Nominee Program:

www.alberta-canada.com/pnp

Alberta Wage and Salary information:

www.alis.gov.ab.ca/wageinfo/

Citizenship and Immigration Canada: www.cic.gc.ca

Travel Alberta: www.travelalberta.com